



„3D U HRVATSKOM TURIZMU – OSPOSOBLJAVANJE ZA DOMAĆINA/ICU BRODA, DOMAĆINA/ICU SMJEŠTAJNIH KAPACITETA I DOMAĆINA/ICU TURISTIČKOG SEOSKOG OBITELJSKOG GOSPODARSTVA“

## OBRAZOVANJEM ĆEMO POMOĆI DOMAĆINIMA/CAMA U PRIVATNOM SMJEŠTAJU U NJIHOVOM POSLU - „Gosti traže bolju i moderniju uslugu!“



Mnogi od Vas razmišljate baviti se iznajmljivanjem svoje sobe, apartmana, kuće i sl. ili možda već i iznajmljujete neki od svojih smještajnih kapaciteta, ali imate osjećaj da gostima nešto nedostaje, da bi nešto moglo bolje, a ne znate što. Možda ste osoba koja ima slobodnog vremena i dobro bi Vam došao dodatan prihod. Oko Vas je puno privatnih iznajmljivača, a Vi nemate što iznajmiti i pitate se kako do zarade? Odgovore na ta pitanja dat će Vam upravo program osposobljavanja za domaćina/icu smještajnih kapaciteta. S tim ciljem je nositelj i idejni začetnik projekta Učilište Ambitio ustanova za obrazovanje odraslih iz Zagreba pokrenulo projekt uz podršku partnera. Da se od iznajmljivanja smještajnih kapaciteta može nešto usput zaraditi znamo već godinama, ali da se od iznajmljivanja može i vrlo dobro živjeti znaju samo najuspješniji u tome. Upravo zbog toga radimo programe obrazovanja koji će pomoći privatnim iznajmljivačima svladavanje prepreka koje nas dijele od željenog uspjeha.

„Projektom će se tijekom sljedeće dvije godine razviti i provesti tri programa osposobljavanja i to za domaćina/icu broda, domaćina/icu smještajnih kapaciteta te domaćina/icu turističkog seoskog obiteljskog gospodarstva u čijoj provedbi će sudjelovati 50 nezaposlenih osoba iz ranjivih skupina osoba mlađih od 25 i starijih od 54 godine.“ - istaknuo je Alen Stranjik, ravnatelj Učilišta Ambitio. Na taj način će se pridonijeti rastu zapošljavanja i smanjenju siromaštva, kroz aktivnosti koje pomažu ranjivim skupinama 25- i 54+ kako bi unaprijedili svoje vještine i lakše se integrirali na tržište rada.

### Što to konkretno znači u smislu benefita za privatne iznajmljivače privatnog smještaja?

Za veće i „ozbiljnije“ iznajmljivače osposobljavanje za domaćicu privatnih smještajnih kapaciteta trebalo bi donijeti nekoliko ključnih noviteta. Certificirana domaćica privatnog smještajnog kapaciteta privatnim bi iznajmljivačima s više smještajnih jedinica trebali olakšati s brigom oko gostiju preuzimajući na sebe sve poslove oko smještaja i boravka gostiju, a iznajmljivači bi se mogli posvetiti kontinuiranom podizanju kvalitete usluge štedeći svoje vrijeme.

Nadalje, svjesni smo da je danas vrlo teško pronaći odgovarajuće osobe za poslove domaćice, a osposobljavanje bi dalo jednu garanciju kvalitete osoba koje prođu potrebno obrazovanje. Time će se pomoći i domaćicama u pronalasku posla, a i iznajmljivačima u odabiru kvalitetnih osoba.

Treći benefit je za same manje iznajmljivače ili one koji to tek planiraju postati na način da će kroz osposobljavanje steći potrebna znanja da bi uopće počeli s iznajmljivanjem svojih smještajnih kapaciteta, ali s opet s potrebnom razinom kvalitete i



Alen Stranjik, Ravnatelj Učilišta Ambitio

osvješćivanjem da je kvaliteta u turizmu nužna i da je to ono što će nas u vrlo bliskoj budućnosti pozicionirati u odnosu na druge turističke zemlje. Svima je u interesu rast kvalitete, a to ćemo postići s provedbom ovih programa koji će nakon ove pilot faze krenuti u komercijalnu provedbu za sve zainteresirane osobe.

### „Na tržištu nedostaju osobe koje bi zadovoljile sve potrebe današnjih gostiju“

Ideja osposobljavanja domaćina/ica nastala je iz realne potrebe u hrvatskom turizmu. Primjerice za sada ne postoji formalni program obrazovanja za domaćicu/na broda. Tome u prilog ide i činjenica da se mijenja slika nautičkog turizma, jer gosti traže uslugu kao u hotelu. Kako je porastao komfor, tako se mijenjaju i plovila i tražene usluge na plovilu. Šira edukacija je potrebna zbog kvalitetnih kadrova o čemu će ovisiti razvoj nautičkog turizma. Posao je atraktivan, dinamičan i dobro je plaćen. Prema podacima yachtbooker.com Hrvatska raspolaže s 25% ukupne svjetske charter flote i ostvaruje 33% svjetskog bookinga. Strategija razvoja nautičkog turizma predviđa povećanje broja charter plovila s 3500 na 5000 do 2020. te se očekuje potreba za 750 radnika ovog profila u budućem periodu. Na obiteljskim gospodarstvima bi situacija sa gostima mogla biti još bolja, s obzirom da se očekuje porast broja obiteljskih gospodarstava s 317 na 400, što ukazuje na potrebu osposobljavanja još 250 osoba. Vlasnici obiteljsko turističkih gospodarstva ističu da se u



Buduće domaćice u prepoznatljivoj odjeći



Partneri projekta

budućnosti očekuje daljnji razvoj ove djelatnosti, te da bi veći OPG-ovi sa educiranom domaćicom/inom mogli još bolje proširiti svoju ponudu. Rješenje problema zbog nedostatka posla u ruralnim sredinama i starosne dobi za osobe starije 54+ vidi se kroz ovaj program domaćice/ina kojim se ujedno može riješiti egzistencija.

### Sve je više investitora u privatni smještaj

„Privatni smještaj je doživio potpunu preobrazbu. Od usputnog namještanja nekog objekta danas se ulaže puno više u osmišljavanje i gost očekuje puno više. Komunikacija putem Interneta omogućila je gostu direktno ocjenjivanje kapaciteta usluge čime turističke agencije imaju puno veću zadaću u zadovoljenju gosta. Primjerice kako ističu u nekim turističkim agencijama 92-95% stranih gostiju traže osim usluge smještaja i usluge čišćenja, informacije o izletima, poznavanje stranog jezika. Također se prema statistikama očekuje povećanje broja jedinica obiteljskog smještaja s 274 na 290 tisuća, iz čega proizlazi u budućnosti potreba osposobljavanja najmanje 1000 radnika.

### Već je sada moguće prijaviti se za neki od ova 3 besplatna projekta za osposobljavanje nezaposlenih osoba

Promoviranje projekta već je započelo, a plan je idućih mjeseci obići sve Županije i HZZ-ove u Hrvatskoj kako bi se uključilo i educiralo ukupno **50 nezaposlenih osoba** mladih od 25 i starijih od 54 godine. Plan je s edukacijom započeti u ljeto 2019. godine.

Programi osposobljavanja provodit će se u drugom dijelu 2019. godine, a prijave zainteresiranih polaznika se već sada zaprimaju i to za:

**1. 25 osoba za domaćina/icu smještajnog kapaciteta** sa područja Primorsko-goranske, Ličko-senjske, Karlovačke, Istarske, Zagrebačke, Krapinsko-zagorske, Varaždinske i Međimurske županije te Grada Zagreba (**predavanja za jednu grupu polaznika u Rijeci; praktična nastava na Krku, a za drugu grupu u okolici Zagreba**)

**2. 10 osoba domaćina/icu broda** sa područja Dubrovačko-neretvanske, Splitsko-dalmatinske, Šibensko-kninske, Zadarske, Ličko-senjske,

Primorsko-goranske i Istarske županije (**predavanja i praktična nastava u Trogiru**)

**3. 15 osoba za domaćina/icu turističkog seoskog obiteljskog gospodarstva** sa područja Virovitičko-podravske, Koprivničko-križevačke, Bjelovarsko-bilogorske, Požeško-slavonske, Brodsko-posavske, Vukovarsko-srijemska, Sisačko-moslavačke i Osječko-baranjske županije (**predavanja i praktična nastava u Slatini**)

Zainteresirani potencijalni polaznici mogu se prijaviti putem poveznice:

<http://3dturizam.uciliste-ambitio.hr/prijava/>.

Za detaljnije informacije zainteresirani potencijalni polaznici mogu posjetiti mrežne stranice projekta:

<http://3dturizam.uciliste-ambitio.hr/naslovna/>

**Promoviranje projekta već je započelo, a plan je idućih mjeseci obići sve Županije i HZZ-ove u Hrvatskoj kako bi se uključilo i educiralo ukupno 50 nezaposlenih osoba mladih od 25 i starijih od 54 godine.**

Više informacija o projektu možete saznati na:

[www.3dturizam.uciliste-ambitio.hr](http://www.3dturizam.uciliste-ambitio.hr)

UČILIŠTE  
**ambitio**  
USTANOVA ZA OBRAZOVANJE ODRASLIH

Učilište Ambitio-ustanova za obrazovanje odraslih

Adresa:

Kuniščak 1a, Črnomerec, Zagreb

Broj telefona: +385 4677 802

E-mail: [info@uciliste-ambitio.hr](mailto:info@uciliste-ambitio.hr)